

Contato do Cliente:

Comando da Marinha
Batalhão Naval
Ilha das Cobras sn
20180-001
RIO DE JANEIRO
CNPJ : 00.394.502/0107-00

Laura Alves
laura.alves@marinha.mil.br
2134783587

Faturar para:

Comando da Marinha
Batalhão Naval
Ilha das Cobras sn
20180-001
RIO DE JANEIRO

Endereço de Entrega:

Comando da Marinha
Av Brasil 13476
RIO DE JANEIRO - RJ
21010-076
BRASIL

ORÇAMENTO

Número do orçamento: 3001057628	Data do orçamento: 26.10.2026
Número do Modelo: G3540A	Descrição do Modelo: Agilent 8890 GC System Custom
Número de Série: CN2502A029	Data de Validade: 25.11.2026
Condições de Pagamento: 30 DDF	Condição de Pagamento: Ordem de Compra ou Depósito em conta corrente
Número da Requisição de Serviço: 8107102421	

Serviço de Atendimento ao Cliente:

Nome: Brazil Analytical Quotes XABQANALYT
E-mail: orcamento_lsca@agilent.com
Telefone: 08007281405
Fax:

products | applications | software | services

Faturamento de serviços e peças:

Agilent Technologies Brasil Ltda
Alameda Araguaia, 1142 - Bloco 1,
Térreo - Conjunto 1
Alphaville - Barueri/SP 06455-000
CNPJ: 03.290.250/0006-06
IE: 206.144.831.119

A Taxa de Atendimento Avulso em Campo inclui o trabalho necessário para diagnosticar e corrigir desde as falhas mais simples até avaliar e realizar os reparos mais extensos.

Se forem necessárias mais de duas horas de trabalho para completar o serviço, as horas adicionais serão cobradas pelo valor horário da mão de obra informado nesta cotação.

Para peças de reposição, consumíveis e suprimentos serão cobrados os itens efetivamente consumidos necessários para a execução do serviço.

A equipe da Agilent começa a trabalhar em seu chamado de suporte muito antes de o especialista de serviço chegar às suas instalações, com o objetivo que seu sistema volte a operar corretamente o mais rápido possível.

Ao realizar diagnóstico preliminar remotamente, nos preparamos e planejamos para executar o serviço o mais rápido possível nas suas instalações.

As peças e horas cotadas são estimadas com base na descrição e/ou investigação remota do problema, no momento do faturamento será cobrado peças e horas efetivamente usadas para execução do serviço.

Este documento é apenas um orçamento de valor estimado, ao final do atendimento, serão emitidas 2 notas fiscais, ou seja, uma nota fiscal do serviço prestado e outra nota fiscal das peças que realmente foram trocadas durante o atendimento."

CNPJ: 03.290.250/0006-06 - Inscrição Estadual: 206.144.831.119

Endereço: Al. Araguaia, 1142 - 1º Andar - Alphaville - Barueri/SP - Cep: 06455-940.

Descrição do problema na requisição do Serviço:

CAMPO T-não pasa no tune ITM STD

Descrição da Cotação na Solicitação de Serviço:

Item	Item	Descrição	Tipo de Cobrança	Qde	Preço Unitário	Preço Total (BRL)
1000	REPAIR	Reparo - Taxa de Atendimento	Padrão	1	3.149,00	3.149,00
1000			Hora Técnica Adicional	6	764,00	4.584,00
1000		ISS 2%	Imposto			157,83
					Total sem impostos	7.733,00
					Total de impostos	157,83
					Preço Total	7.890,83

Additional Information:

Header O valor mostrado é estimado e baseado em dados de custo histórico dos reparos realizados em instrumentos Agilent com a mesma configuração que o seu instrumento. Isto não significa que este valor

Additional Information:

será o valor cobrado para este reparo. O valor atualizado de seu reparo será faturado quando um representante da Agilent finalizar o serviço.

Assinatura do cliente:

Nome do cliente:	Assinatura do cliente:	Data:	Ordem de Compra:
------------------	------------------------	-------	------------------

Endereço de Faturamento do Cliente:

CONDIÇÕES GERAIS

Valor do orçamento para Manutenção Corretiva:

Os valores estão expressos em Reais.

Este documento é apenas um orçamento de valor estimado. As peças, materiais e horas cotadas são estimadas com base na descrição e/ou investigação remota do problema.

Ao final do atendimento, será cobrado o valor de uma hora técnica multiplicado pelo número de horas utilizadas para efetuar a manutenção corretiva mais os adicionais de taxa de atendimento, deslocamento e qualquer outro serviço ou peça necessários para completar a manutenção corretiva do instrumento.

Valor do orçamento para ARP - Average Repair Price (Preço Estimado para Reparo):

O valor mostrado é um preço estimado com base nos dados históricos de custos para reparos realizados pela Agilent em instrumentos com a mesma configuração que a sua.

Ele é baseado em dados históricos e não representa o valor final que você será cobrado pelo seu serviço.

Atendimento Padrão:

Para opção de atendimento padrão: a partir de 6 dias úteis após confirmação de recebimento da aprovação do cliente.

A taxa de Atendimento Padrão em Campo inclui o trabalho necessário para diagnosticar e corrigir desde as falhas mais simples até avaliar e realizar os reparos mais extensos.

Se forem necessárias mais de duas horas de trabalho para completar o serviço, as horas adicionais serão cobradas pelo valor horário da mão de obra informado nesta cotação.

Para peças de reposição, consumíveis e suprimentos serão cobrados os itens efetivamente consumidos necessários para a execução do serviço.

Atendimento Prioritário:

Para opção de atendimento prioritário: em até 4 dias úteis após confirmação de recebimento da aprovação do cliente.

Se você optou pelo tempo de atendimento prioritário e a Agilent não iniciar o atendimento em até 4 dias úteis após a aceitação do pedido de cPadrão, incluindo a taxa de deslocamento e qualquer outro serviço ou peça e materiais necessários para completar a manutenção corretiva do instrumento.

Faturamento de Nota Fiscal:

Ao final do atendimento serão emitidas 2 notas fiscais, sendo uma para o serviço prestado e outra para as peças e materiais que realmente foram utilizados durante o atendimento. As notas de serviços e peças são faturadas separadamente através do CNPJ:

CNPJ: 03.290.250/0006-06

Inscrição Estadual: 206.144.831.119

Endereço: Al. Araguaia, 1142 - 1º Andar - Alphaville - Barueri/SP - Cep:06455-000

Prazo Agendamento:

O agendamento do serviço deverá ocorrer em até 1 dia útil após o processamento da aprovação do orçamento.

Deslocamento do especialista:

O valor cobrado para taxa de deslocamento do especialista é calculado de acordo com a distância do centro de manutenção mais próximo. A taxa de deslocamento inclui viagem terrestre e/ou aéreo, alimentação e despesas com estadia.

Documentos de aprovação do cliente:

Se for política do cliente a apresentação de documentos de aprovação, tais como pedido ou ordem de compra, empenho, autorização de fornecimento, etc., estes deverão ser enviados para a devida análise dentro do prazo de validade deste orçamento (30 dias), e antes do início dos serviços, ou estas não serão consideradas válidas e o faturamento será feito com base nos dados informados pelo cliente na abertura da ordem

de serviço.

Observação sobre substituição de peças (Aplicável para manutenção corretiva):

- a) Eventualmente este orçamento pode conter peças radioativas, sendo necessário a autorização válida do CNEN que deverá ser enviada com a aprovação do orçamento.
- b) O serviço de manutenção corretiva é executado a base de troca da peça defeituosa por peça nova ou por peça com desempenho equivalente a nova. A peça com defeito deve ser devolvida à Agilent por meio de NFe ou Declaração de Devolução.
- c) Peças sujeitas a importação tem prazo típico de 60 dias para disponibilidade. Valores de impostos sobre peças são informados na cotação.

Valor da manutenção por incidente (Preventiva e Qualificação):

Os valores estão expressos em reais e a cobrança será fixa conforme orçamento.

A execução da manutenção preventiva(PM) com qualificação requer que o equipamento esteja em pleno funcionamento no momento do atendimento.

Caso sejam identificadas falhas operacionais ou a necessidade de procedimentos e/ou peças adicionais não previstos no escopo da manutenção preventiva, estes serão caracterizados como manutenção corretiva, devendo ser solicitados separadamente e sujeitos a cobrança adicional.

Os serviços de manutenção preventiva com qualificação consistem em intervenções de manutenção planejada e verificação de desempenho, e não cobrem a manutenção corretiva para falhas futuras eventualmente apresentadas pelo equipamento.

Informamos que aprovar a qualificação de um equipamento sem realizar previamente a PM pode representar um risco significativo.

Equipamentos que não passaram por PM podem apresentar falhas durante os testes, o que pode levar à reprovação na qualificação, necessidade de retrabalho e custos adicionais com reparo.

Recomendamos fortemente que a PM seja realizada antes da qualificação, garantindo que o equipamento esteja em condições ideais de funcionamento conforme os requisitos do protocolo Agilent.

Caso opte por não seguir com os reparos recomendados, o relatório será entregue com base exclusivamente nos testes executados durante a qualificação.

As peças a serem substituídas durante a manutenção preventiva serão aquelas especificadas no checklist do modelo aprovado.

A qualificação será conduzida de acordo com o protocolo Agilent, assegurando a conformidade técnica e a rastreabilidade dos resultados obtidos.

Após aprovação e abertura da ordem de serviço o prazo de atendimento será de 60 dias.

O faturamento da manutenção por incidente é realizado somente com 1 única Nota Fiscal de Serviço e os dados da Agilent abaixo:

CNPJ 03.290.250/0006-06, Inscrição Estadual 206.144.831.119.

Reparo e/ou reinstalação de software (PISWINST-PISWCR):

Os valores estão expressos em reais e a cobrança será fixa conforme orçamento.

Conforme política de atendimento, o prazo estimado para execução dos chamados aprovados como instalação de software workstation (PISWINST) são de até 30 (trinta) dias úteis. Para chamados aprovados como software crash recovery (PISWCR), o atendimento será realizado de forma preferencial após confirmação de recebimento da aprovação do cliente.

Não será coberto a manutenção corretiva para falhas futuras apresentadas após a conclusão do serviço de reparo e/ou reinstalação de software.

O faturamento da manutenção por incidente é realizado somente com 1 única Nota Fiscal de Serviço e os dados da Agilent abaixo:

CNPJ 03.290.250/0006-06, Inscrição Estadual 206.144.831.119.

Termos e Condições de Serviços e Suporte da Agilent Technologies Brasil Ltda (E16S):

A venda de todos os Serviços e Peças de Reposição referenciadas na Cotação estão sujeitas a versão atual dos Termos de Serviço da Agilent

(Agilent Service Terms) e Termos de Venda da Agilent (Agilent Terms of Sale) ambos disponíveis através do link <https://www.agilent.com/en-us/services/e16s-us-canada-mexico> e outros termos mencionados neste documento. Uma cópia destes Termos foi anexada e/ou previamente fornecida a você. Entre em contato conosco caso não tenha recebido a cópia ou caso queira uma cópia adicional. Caso você possua um contrato em separado em vigor com a Agilent cobrindo a venda de Serviços e Peças de Reposição referenciados nesta cotação, os termos desse acordo prevalecerão para os Serviços e Peças de Reposição. A Agilent se opõe expressamente a quaisquer outros termos diferentes ou adicionais em sua documentação de compra/ordem de venda, a menos que acordado por escrito pela Agilent. As condições acima referidas são aplicáveis até o limite máximo permitido por lei. Você pode ter outros direitos legais ou estatutários disponíveis. Artigos, tecnologia ou software exportados dos Estados Unidos da América (EUA) ou de outros países exportadores estão sujeitos aos Regulamentos de Exportação e Administração dos EUA e todos regulamentos e leis de exportação de outros países. São proibidos quaisquer desvios à lei dos EUA e as leis e regulamentos de exportação aplicáveis.

Garantia: Salvo disposição em contrário aqui indicado, Peças de Reposição referenciadas nesta Cotação recebem garantia de substituição de 90 (noventa) dias. As peças substituídas passarão a ser propriedade da Agilent.

Impostos: Os valores aqui apresentados indicam impostos incidentes com alíquotas vigentes na presente data, devendo ser observadas as alíquotas vigentes no momento do faturamento.

OBS: Cliente contribuinte de ICMS fora do Estado de São Paulo, fica responsável por recolher a diferença da alíquota do ICMS para o Estado em que se encontra.

Lei de Proteção de Dados:

Para o fornecimento de venda de mercadorias e manutenção de instrumentos, a Agilent não processará dados pessoais por instrução ou em nome do nosso cliente.

A Agilent "recolhe" alguns dados pessoais limitados, não sensíveis, a fim de fornecer bens e/ou serviços e executar quaisquer acordos necessários. Por exemplo, a Agilent necessitará de dados de contato tais como endereços de e-mail de trabalho, nomes e números de telefone, a fim de contatar a pessoa correta para discutir e organizar encomendas/serviços. A Agilent recolhe tais dados pessoais não sensíveis para o legítimo interesse de fornecer, como nosso cliente, bens e serviços, e tais dados são recolhidos como "Controladora de Dados", conforme definido nas leis globais de privacidade. Como tal, não existe qualquer requisito para a existência de um Contrato de Processamento de Dados entre as partes. Para mais informações sobre a forma como a Agilent trata suas informações, consulte <https://www.agilent.com/home/privacy-policy>.

Se desejar discutir mais aprofundadamente estes assuntos, por favor contacte o nosso Responsável pela Proteção de Dados em data-protection.officer@agilent.com.